# Interview Research

introduce yourself

▶  explain the goals of the interview

▶  ask to record, explain privacy

▶  present any informed consent form.

Questions:

* Welche Technologien benutzen Sie im Alltag?
  + Mailprogramme?
  + Terminplanung
  + Stundenerfassung?
* Welche Programme verwenden Sie für die Patientendokumentation? (Ist bereits ein ähnliches Programm im Einsatz?)
  + Was stört sie an dem aktuell benutzten Programm, oder was würden Sie verbessern?
  + Haben Sie noch Erfahrung mit anderen Programmen die im diesem Zusammenhang verwendet werden? (Welche Programme evtl. Vor- und Nachteile?)
* Beschreiben Sie folgende Prozesse:
  + Termine
    - Termine anlegen?
    - Termine verwalten? (ändern, löschen)
    - Termine vorbereiten?
  + Rezepte
    - Prüfung des Patienten auf laufende Rezepte (Kontaktaufnahme bisheriger Arzt? Prüfung entsprechende Datenbank?)
    - Ausstellung von Rezepten
    - Dokumentation von Rezepten?
    - Gibt es Sicherheitsmechanismen, die verhindern, dass ein Rezept ausgestellt wird, das für den Patienten toxisch sein könnte?
  + Krankheitsakte
    - Anfordern (vom bisherigen Arzt).
    - Konsultieren?
    - Pflegen? (Ergänzen)

Erfassen neuer Patient?

* + - Personalien Erfassung?
    - Machen Sie dies als Arzt?
  + Weitervermittlung/Verlegung des Patienten?
    - Kontaktaufnahme
    - Transportplanung?
* Wie wird die Datensicherheit bei der Dokumentation des Patienten gewährleistet?
  + Wer hat Zugriff auf die Daten? Nur der behandelnde Arzt?
  + Sind die Daten unter Verschluss, evtl. mit einem besonderen Programm abgelegt? (oder evtl. andere Sicherheitsmechanismen?)
* Umgang mit Stromausfall/Internetausfall/Serverausfall, wie wird dies gehandhabt?
* Gibt es Vorlagen für die Dokumentation (entsprechend Diagnose)?
  + Spezifisch Borderline?
* Was ist für Sie wichtig in der Patientenakte?
  + Informationen benötigt?
  + Andere Medikationen / Krankheitsbilder / Diagnosen
* Welche repetitiven Prozesse bei der Erfassung/Verwaltung von Patientenakten könnten aus Ihrer Sicht automatisiert werden?
* Welche Dinge stören Sie (allgemein) bei der Durchführung Ihrer Arbeit? Wo verlieren Sie unnötig Zeit?
* (Ist die Patientendokumentation für Sie hilfreich, inwiefern?)
* (Werden die Termin des Patienten (bezüglich Borderline) eingehalten?)